

TITEL: PRIVACYVERKLARING			
ORGANISATIE	: GCZ ONDIEP	VERSIE	: 1.0
ONDERWERP	: AVG	INVOERDATUM	: 01-05-18
EIGENAAR/BEHEERDER	: J. STAM	HERZIENING	:
VASTSTELLINGSDATUM	:	PAGINA	: Pagina 1 van 3

Privacyverklaring

Organisatie

De huisartsen van Gezondheidscentrum Ondiep vormen een huisartsen maatschap. In onze praktijk werken 21 personen die uw medische en administratieve gegevens zorgvuldig beheren. Wij zijn wettelijk verplicht een dossier van u bij te houden en contractueel verplicht geaggregeerde gegevens aan te leveren aan de Zorggroep Huisartsen Utrecht Stad en uw Zorgverzekeraar voor kwaliteitsdoeleinden en financiële afwikkeling.

Welke gegevens leggen wij van u vast?

- Administratieve gegevens, waaronder uw naam, geslacht, adres, geboortedatum, BSN-nummer, uw apotheek, verzekeringsgegevens, telefoonnummer en emailadres.
- Van uw contacten die u hebt met de praktijk, denk aan uw huisartsbezoeken, visites, telefonische gesprekken, leggen wij vast wat uw klachten zijn, en welke afspraken we hierover met u gemaakt hebben.
- Voorgescreven medicijnen
- Laboratoria uitslagen
- Brieven, verslagen van specialisten of andere behandelaars waar u geweest bent
- Röntgen uitslagen, of uitslagen van andere onderzoeken die hebben plaatsgevonden

Omgang met uw persoonsgegevens

Wie ontvangt deze gegevens, dan wel wie kan deze gegevens of een samenvatting ervan inzien?

- Uzelf;
- De huisartsen van de praktijk die direct betrokken zijn bij de hulpverlening aan u, inclusief waarnemende huisartsen van de praktijk tijdens afwezigheid van uw huisarts;
- Alle assistentes en praktijkondersteuners van de praktijk;
- Huisartsen van Primair Huisartsenposten (alle locaties) hebben inzage in een samenvatting van uw dossier, wanneer u een van deze huisartsenposten bezoekt, alleen als u hiervoor specifiek toestemming hebt gegeven.
- De apotheek ziet uw voorgeschreven medicijn en uw administratieve gegevens
- De specialist ziet bij verwijzing de reden van verwijzen, medicijngebruik, relevante medische voorgeschiedenis en evt. onderzoeksresultaten
- Enkele beheerders van het automatiseringssysteem, die in opdracht van de praktijk werkzaamheden uitvoeren.
- Zorgverzekeraar, als het gaat om de financiële afwikkeling van de zorg die aan u is gegeven, de praktijk declareert rechtstreeks bij de zorgverzekeraar of via een Zorggroep als het gaat om programmatische zorg als u bijv. Diabetes Mellitus patiënt bent of COPD hebt.
- Zorggroep Huisartsen Utrecht Stad, voor financiële afhandeling van ketenzorgprogramma's waaronder Diabetes type 2 programma en COPD-programma

Al deze mensen hebben getekend voor geheimhouding.

Het delen van deze gegevens is nodig om u zo goed mogelijke zorg te bieden.

Welke gegevens verstrekken wij aan wie, zonder vermelding van uw persoonsgegevens:

- Medische gegevens voor onderzoek: Erasmus Universiteit
- Medische gegevens voor onderzoek: Julius Huisartsen Netwerk
- Aantallen en percentages van verrichtingen van Ketenzorgprogramma's, voor kwaliteitsverbetering aan: Zorggroep Huisartsen Utrecht Stad

Deze gegevens zijn **niet** herleidbaar naar u als persoon

TITEL: PRIVACYVERKLARING			
ORGANISATIE	: GCZ ONDIEP	VERSIE	: 1.0
ONDERWERP	: AVG	INVOERDATUM	: 01-05-18
EIGENAAR/BEHEERDER	: J. STAM	HERZIENING	:
VASTSTELLINGSDATUM	:	PAGINA	: Pagina 2 van 3

Uw toestemming

Door u in te schrijven bij onze praktijk, gaat u akkoord met de manier waarop de praktijk uw gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen d.w.z. patiënten en zorgverleners te respecteren. Als we uw gegevens niet mogen delen voor onderzoeksdoeleinden, kunt u dit bij ons aangeven.

Wij hebben vooraf uw expliciete toestemming nodig om een samenvatting van uw medische gegevens uit ons systeem aan te bieden aan de artsen van Primair Huisartsenposten. Zodra u de huisartsenpost bezoekt is deze samenvatting door de behandelend arts te raadplegen. Vraag de assistente hoe u deze toestemming aan ons kunt geven. Uw toestemming voor deze gegevensuitwisseling kunt u op elk moment bij ons weer intrekken.

Technische maatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens

Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen, worden deze gegevens opgeslagen op beveiligde (web)servers van ons huisartsen informatie systeem (HIS), die zich in een beveiligde computerruimte bevindt. Alle dataverbindingen zijn beveiligd volgens vigerende wet- en regelgeving.

Bewaren van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens vastleggen. In ieder geval bewaren wij deze zolang u in onze praktijk staat ingeschreven. Wanneer u onze praktijk verlaat dan sturen wij, na uw akkoord, uw medische dossier naar uw nieuwe huisarts via een beveiligde verbinding. Na overlijden van een van onze patiënten, wordt het medisch dossier gearchiveerd en ten minste vijftien jaar bewaard. Dagelijks wordt er een back-up gemaakt van ons automatiseringssysteem.

Wat u zelf kunt doen bij gebruik van onze online services

- Wij adviseren u om zorgvuldig om te gaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als u een wachtwoord kiest, zorg dan dat dit niet gemakkelijk te raden is. Een wachtwoord wordt veiliger als het een lang wachtwoord is, bijvoorbeeld een zin, en als er verschillende soorten tekens in staan.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt.
- Wij adviseren u om geen openbaar wifi te gebruiken.
- Laat uw laptop, tablet of telefoon niet automatisch verbinding maken met wifi, ook niet met de wifi thuis.
- Het is niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen of dit voor anderen mogelijk te maken.

TITEL: PRIVACYVERKLARING			
ORGANISATIE	: GCZ ONDIEP	VERSIE	: 1.0
ONDERWERP	: AVG	INVOERDATUM	: 01-05-18
EIGENAAR/BEHEERDER	: J. STAM	HERZIENING	:
VASTSTELLINGSDATUM	:	PAGINA	: Pagina 3 van 3

Klachtenprocedure van onze praktijk

Een klacht, bespreek uw onvrede met uw huisarts. Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede, dan kunnen wij proberen het voor u op te lossen. Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. U kunt het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE. De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer 088 0229190. Als u er met uw huisarts en met bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet uit komt, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit een voorzitter (jurist) en uit leden namens de patiënten en uit leden namens de huisartsen. De commissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die ook jurist is. Het oordeel van de geschilleninstantie is bindend. Meer informatie kunt u in de folder vinden in de wachtkamer en op www.skge.nl.

Recht op inzage en rectificatie of verwijdering

U hebt het recht om inzage te krijgen in uw dossier. Als u hiervan gebruik wilt maken, dan kunt u dat aangeven aan uw huisarts. Mocht u van mening zijn dat bepaalde gegevens niet correct zijn, en wilt u deze laten wijzigen of verwijderen, overlegt u dit met uw huisarts.